

## Resultado del Primer Ejercicio de Retroalimentación

Señor

Gobierno Regional Región XV de Arica y Parinacota

De nuestra consideración:

Informo a Ud. que su Institución remitió oportunamente la información del primer ejercicio de retroalimentación para el Indicador Gobierno Digital PMG – MEI. Dicha información fue observada por la Red de Expertos con el propósito de retroalimentar al Servicio el cumplimiento de los requisitos técnicos del indicador y orientarlo respecto al desarrollo de este.

En el presente documento encontrará las observaciones que permitirán mejorar los contenidos pertinentes, en concordancia con la Red de Expertos, para el ciclo 2016.

**1. Respecto a la Sección: "Listado de Trámites":**

La Institución realiza la actualización de la información de los trámites en la Plataforma PMG/MEI de SEGPRES, cumpliendo con lo solicitado por la Red de Expertos.

La Institución cumple con el "cierre" del proceso en la plataforma SEGPRES, por ambos perfiles, lo que permite un informe oportuno.

La Red de Expertos valida 2 Trámites en Nivel de Digitalización N°4, y 0 Trámites en Nivel de Digitalización N°3, Por lo anterior, la institución presenta un porcentaje de trámites digitalizados en Nivel N°3 y N°4 sobre el total de trámites de un 50% según lo verificado por la Red de Expertos.

**2. Respecto a la Sección: "Compromiso de Digitalización":**

La Institución informa Plan de Trabajo en la plataforma PMG/MEI de SEGPRES, este plan muestra el proceso llevado a cabo para lograr la digitalización del trámite comprometido.

Se sugiere al servicio verificar los comentarios en detalle para cada sección de la plataforma.

Para finalizar le recordamos que los comentarios que su Institución ha recibido en esta oportunidad, son formulados con el propósito de acompañar y retroalimentar a los servicios en el cumplimiento de las buenas prácticas diseñadas para satisfacer los requisitos del sistema de Gobierno Digital y solo corresponden a un ejercicio, por lo que ante cualquier duda su Institución debe contactar a su contraparte en la Red de Expertos.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

RED DE EXPERTOS  
SISTEMA DE GOBIERNO DIGITAL

Trámites Nivel 3	0
Trámites Nivel 4	2
Cantidad Trámites	4
Porcentaje	50 %